

Algemene Voorwaarden Kerkhoff Installatietechniek

ALGEMENE LEVERINGS- EN INSTALLATIEVOORWAARDEN Kerkhoff Installatietechniek De
Stroekeld 104, 7463 AP Rijssen

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop, verkoop en/of het verrichten van installatiewerkzaamheden van Kerkhoff Installatietechniek, gevestigd te Rijssen, hierna te noemen "Kerkhoff".
2. De opdrachtgever wordt aangeduid als "de wederpartij". Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt hij aangeduid als "de consument".
3. Andersluidende voorwaarden maken slechts deel uit van de overeenkomst indien en voor zover beide partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden tevens verstaan: per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek hiermee gelijkgesteld kan worden.
5. Het zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- *werk*: het totaal van de overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Kerkhoff geleverde materialen;
- *installatie*: (centrale) verwarmingsinstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, elektrotechnische laagspanningsinstallatie, (warm)waterinstallatie, dakwerk, riolering, vloerverwarming, sanitaire voorziening en andere voorzieningen bestemd voor gebruik, distributie, opslag of afvoer van gas, (hemel)water en elektriciteit;
- *meerwerk*: door de wederpartij gewenste toevoegingen aan het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven de overeengekomen prijs;
- *minderwerk*: door de wederpartij gewenste verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot inhouding op de overeengekomen prijs;
- *stelpost*: een als zodanig aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldbedrag dat in de aanneemsom is begrepen.

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief btw. Voor de consument zijn bedragen inclusief btw.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Kerkhoff zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Een offerte voor werk dat naar verwachting € 650 te boven gaat, wordt schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en te leveren materialen, voldoende gedetailleerd voor een goede beoordeling door de wederpartij.
3. De offerte vermeldt de gehanteerde prijsvormingsmethode: aanneemsom of regie. Bij aanneemsom komt een vast bedrag overeen; bij regie vermeldt Kerkhoff de relevante prijsfactoren waaronder uurtarieven en materiaalprijzen. Op verzoek geeft Kerkhoff een richtprijs.
4. De in offertes, aanbiedingen en prijslijsten vermelde prijzen zijn exclusief btw en eventuele bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
5. Kerkhoff heeft het recht offertekosten bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.
6. Door Kerkhoff verstrekte tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen blijven eigendom van Kerkhoff tenzij de offerte wordt geaccepteerd. Zij mogen niet zonder toestemming van Kerkhoff aan derden ter hand worden gesteld, gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd.
7. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering de kostprijs van materialen stijgt of door overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in lonen of arbeidsvoorwaarden, is Kerkhoff gerechtigd deze verhogingen door te berekenen. Voor de consument geldt dat prijsverhogingen slechts na drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend; bij verhoging binnen drie maanden is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke bevestiging van Kerkhoff, dan wel doordat Kerkhoff met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoering heeft gemaakt.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de overeenkomst zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door Kerkhoff.

Artikel 5 – Verplichtingen van Kerkhoff

1. Kerkhoff voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit, binnen normale werktijden tenzij anders overeengekomen.
2. Kerkhoff neemt bij de uitvoering de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn ten tijde van de uitvoering. Een prijsverhoging als gevolg van gewijzigde voorschriften mag worden doorberekend, mits Kerkhoff aantoont dat hij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.
3. Kerkhoff is verplicht de wederpartij te wijzen op voor het werk kenbare:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden of verlangde werkwijzen;
 - gebreken van de zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - aanwezigheid van (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen of bacteriën;
 - gebreken in of ongeschiktheid van door de wederpartij ter beschikking gestelde materialen;
 - onjuistheden in door of namens de wederpartij verstrekte gegevens;

voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering openbaren en Kerkhoff ter zake deskundig moet worden geacht.

4. Kerkhoff is aansprakelijk voor schade die aan hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal de netto prijs van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Kerkhoff vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden voor zover de schade door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid of onvoorzichtigheid van Kerkhoff of door hem ingeschakelde hulppersonen.

Artikel 6 – Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij stelt Kerkhoff in de gelegenheid het werk te verrichten en zorgt voor tijdige beschikbaarheid van de benodigde goedkeuringen, vergunningen en ontheffingen.
2. De wederpartij verschaft aansluitingsmogelijkheden voor benodigde energie; energiekosten zijn voor rekening van de wederpartij.
3. De wederpartij zorgt ervoor dat door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk geen vertraging ondervindt.

4. De wederpartij is verplicht Kerkhoff te informeren over de ligging van kabels, leidingen en dergelijke.
5. De wederpartij draagt het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, gebreken aan de zaak waaraan het werk wordt verricht, of onjuistheden in door de wederpartij verstrekte gegevens. Dit laat de waarschuwingsplicht van Kerkhoff onverlet.
6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de wederpartij komt, vergoedt de wederpartij de daaruit voor Kerkhoff voortvloeiende schade.
7. In geval van een tekortkoming van Kerkhoff wijst de consument hem daar zo spoedig mogelijk schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving en een redelijke termijn voor herstel, tenzij Kerkhoff reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

Artikel 7 – Inschakeling van derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kerkhoff het recht bepaalde werkzaamheden of leveringen door derden te laten verrichten.

Artikel 8 – Meer- en minderwerk

1. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen Kerkhoff en de wederpartij te worden overeengekomen. Mondeling overeengekomen meer- en minderwerk wordt schriftelijk door Kerkhoff bevestigd.
2. Kerkhoff kan aanspraak maken op een verhoging van de prijs wegens meerwerk, indien hij de wederpartij tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de wederpartij dit zelf reeds had moeten begrijpen.
3. Indien het totaal aan te verrekenen minderwerk het totaal aan meerwerk overtreft, heeft Kerkhoff recht op een vergoeding van 10% van het verschil. Voor zakelijke wederpartijen bedraagt deze vergoeding 15%.
4. Het ontbreken van een schriftelijk document laat de aanspraken op verrekening onverlet; in dat geval rust de bewijslast op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 9 – Onvoorziene omstandigheden en overmacht

1. Bij onvoorziene omstandigheden meldt Kerkhoff dit zo spoedig mogelijk aan de wederpartij en onderbreekt hij zijn werkzaamheden voor zover noodzakelijk, tenzij onmiddellijk handelen vereist is. Extra kosten die redelijk zijn ter beperking van de schade worden door de wederpartij vergoed.
2. Als nakoming onmogelijk wordt door overmacht is Kerkhoff gerechtigd de uitvoering te beëindigen tegen vergoeding van de reeds feitelijk gemaakte kosten. Als

omstandigheden van overmacht gelden onder meer: oorlog, overheidsmaatregelen, staking, brand, natuurrampen en verstoringen bij toeleveranciers.

Artikel 10 – Oplevering

1. Het werk is opgeleverd wanneer Kerkhoff aan de wederpartij heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de wederpartij het werk heeft aanvaard, dan wel een opleverformulier heeft ondertekend.
2. Het werk wordt tevens als opgeleverd beschouwd indien de wederpartij het werk in gebruik neemt, dan wel indien acht dagen zijn verstreken nadat de wederpartij de voltooiingsmelding heeft ontvangen zonder het werk te aanvaarden of af te keuren.
3. Kleine gebreken die de ingebruikname niet in de weg staan en binnen redelijke termijn kunnen worden hersteld, staan oplevering niet in de weg.
4. Bij overschrijding van een afgesproken vaste opleverdatum is Kerkhoff verplicht de daardoor geleden schade van de consument te vergoeden. Opgegeven termijnen gelden voor zakelijke wederpartijen nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 – Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

1. De wederpartij kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen werken mee aan een gezamenlijke vastlegging van de toestand van het werk op het moment van beëindiging.
3. De wederpartij vergoedt Kerkhoff de hem toekomende aanneemsom, vermeerderd met kosten ter voorkoming van schade en andere door de beëindiging ontstane kosten, en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten. Indien geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de wederpartij de gemaakte loon- en materiaalkosten, overige kosten en gederfde winst.

Artikel 12 – Honorarium en facturering

1. Het honorarium wordt, tenzij een aanneemsom is overeengekomen, berekend op basis van bestede uren tegen de gebruikelijke uurtarieven van Kerkhoff. De uurtarieven gelden voor werkdagen maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.
2. Bij toepassing van een richtprijs mag deze met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij Kerkhoff de wederpartij tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding.
3. In geval van onenigheid over het aantal bestede uren is de urenregistratie van Kerkhoff bindend.

4. Kerkhoff is gerechtigd het overeengekomen honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering blijkt dat de oorspronkelijk geschatte hoeveelheid werk in onvoldoende mate was ingeschat, dit niet aan Kerkhoff is te wijten en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd het werk tegen het overeengekomen honorarium te verrichten.

Artikel 13 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor consumenten geldt een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de eindafrekening.
2. Kerkhoff is bij een opdracht boven € 500 gerechtigd tot ten hoogste 25% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen.
3. Betaling in termijnen is mogelijk; in dat geval dient betaling telkens uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de deelfactuur plaats te vinden.
4. Bij niet-tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Kerkhoff zendt eerst één betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen.
5. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Kerkhoff gerechtigd:
 - wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum;
 - voor zakelijke wederpartijen een vertragingsrente van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom;
 - buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de wettelijke staffel, met een minimum van € 150 voor zakelijke wederpartijen.
6. Kerkhoff behoudt de eigendom van nog niet verwerkte materialen totdat de wederpartij aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
7. De wederpartij ziet af van het recht op verrekening van tegenvorderingen. Dit geldt niet voor de consument.

Artikel 14 – Opschorting van betaling (consument)

Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de consument het recht de betaling op te schorten tot een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek.

Artikel 15 – Reclames

1. De wederpartij is verplicht bij ontvangst van geleverde zaken deze direct te controleren. Zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk aan Kerkhoff te worden gemeld.

2. Overige reclames dienen binnen 8 dagen na ontvangst per aangetekend schrijven aan Kerkhoff te worden gemeld. Voor de consument geldt dat klachten binnen bewakende tijd na ontdekking moeten worden gemeld.
3. Indien reclames niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen. Voor de consument geldt dat het recht op klacht niet vervalt uitsluitend op grond van het overschrijden van de in dit artikel genoemde termijnen, indien het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon worden ontdekt.
4. Kerkhoff dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.

Artikel 16 – Garantie

1. Kerkhoff garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 3 maanden na oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.
2. Tevens garandeert Kerkhoff gedurende 3 maanden na oplevering dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en temperaturen zoals vermeld in het aanbod worden gehaald.
3. Partijen kunnen een langere garantietermijn overeenkomen.
4. De garantie vervalt indien:
 - gebreken niet binnen bewakende tijd na ontdekking schriftelijk zijn gemeld;
 - gebreken zijn veroorzaakt door fout of onoordeelkundig gebruik van de wederpartij of van buiten komende oorzaken;
 - het gebrek geen gevolg is van het werk;
 - zonder schriftelijke toestemming van Kerkhoff door de wederpartij zelf of door een derde aan de installatie voorzieningen zijn getroffen of werkzaamheden hebben verricht aan de installatie, tenzij verval gezien de aard en omvang van de voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
 - geen periodiek onderhoud is verricht aan apparatuur die dit behoeft;
 - de wederpartij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij terecht gebruik maakt van het recht tot opschorting.
5. De garantieregeling is niet van toepassing op gloeilampen, tl-lampen, ledverlichting, spaarlampen en het ontstoppen van een afvoer.
6. Indien de wederpartij zelf zaken heeft aangeschaft en Kerkhoff enkel de montage verricht dan bestaat er geen recht op garantie.

Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud

Kerkhoff behoudt de eigendom van geleverde en te leveren zaken tot het moment waarop de wederpartij aan alle betalingsverplichtingen jegens Kerkhoff heeft voldaan, inclusief eventuele schadevergoedingen wegens tekortschieten.

Artikel 18 – Faillissement en beschikkingsonbevoegdheid

De overeenkomst wordt van rechtswege ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 19 – Annulering en opzegging

1. Onder annulering wordt verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering beëindigen van de overeenkomst door de wederpartij. Onder opzegging wordt verstaan: het na aanvang beëindigen van de overeenkomst door de wederpartij.
2. Bij annulering of opzegging door de wederpartij is deze een vergoeding aan Kerkhoff verschuldigd van de gemaakte kosten, gederfde winst en overige schade. Kerkhoff is gerechtigd deze te fixeren op 20% tot 100% van de overeengekomen prijs, afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden.
3. De wederpartij doet afstand van het recht op ontbinding, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Dit geldt niet voor de consument.

Artikel 20 – Geschillenbeslechting

1. Geschillen tussen Kerkhoff en de wederpartij worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van Kerkhoff.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten gesloten op basis van deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.